

5/7 rue d'Angleterre
F 63 140 Châtel-Guyon

Tél +33 (0)4 73 86 04 80
Fax +33 (0)4 73 86 17 56

www.splendid-resort.com
info@splendid-resort.com



Château de Candie ****

Splendid Resort***

Homtel Le Parc***

Hôtel La Tourmaline***

Hôtel Arcadien***

Best Western Faubourg de Genève***

Mercure La Tour du Pin***

Homtel Cervolan***

All Seasons Annemasse Genève***

All Seasons Vitam'Parc**

Conditions générales de ventes, séjour individuel et séjour thermal

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation doit être confirmée par fax ou par courrier.

30% d'arrhes sont exigibles pour que la réservation soit ferme.

Les présentes conditions générales devront être retournées dûment signées.

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation du fait du client, les pénalités suivantes seront appliquées :

Annulation à plus de 45 jours avant le jour d'arrivée :

15% du montant des arrhes versées sera conservé par le Splendid Resort

Annulation entre 45 jours et 30 jours avant le jour d'arrivée :

35% du montant des arrhes versées sera conservé par le Splendid Resort

Annulation entre 29 jours et 15 jours avant le jour d'arrivée :

55% du montant des arrhes versées sera conservé par le Splendid Resort

Annulation entre 14 jours et le jour d'arrivée :

100% du montant des arrhes versées sera conservé par le Splendid Resort

Dans tous les cas :

Des frais de dossier de 5% seront conservés par le Splendid Resort

(Inclus dans le montant des arrhes conservées)

CONDITIONS DE FACTURATION

Aucune modification ne sera prise en compte à l'arrivée, du fait que les tarifs ont été étudiés et calculés en fonction de la durée du séjour et des prestations choisies, à la réservation.

Les repas non pris ne seront pas déduits, mais peuvent être compensés lors du séjour.

Le solde du séjour sera demandé au départ, après déduction des arrhes et des règlements hebdomadaires effectués.

TAXE DE SEJOUR

Une taxe de séjour est en vigueur dans la station pendant la saison des cures.

DATE

SIGNATURE (précédée de la mention

« BON POUR ACCORD ») :

